

Índice

PREFACIO A LA SEGUNDA EDICIÓN	7
INTRODUCCIÓN	13
CAPÍTULO I. SOCIEDAD Y CONFLICTO DESDE LA MEDIACIÓN. PARADIGMA Y SISTEMAS. LA COMUNICACIÓN, ELEMENTO ESTRUCTURAL DEL CONFLICTO	
29	
1. Sistema social y conflicto interpersonal. Perspectivas de análisis	29
A) Percepción del conflicto. Dinámica. El conflicto como proceso	36
B) Intervención ante el conflicto. Estimulación. Resolución y gestión.	39
2. Aproximaciones a la mediación. Líneas esenciales	44
A) La mediación, sistema en autocomposición versus heterocomposición.	50
3. Concepto de paradigma y análisis de los sistemas	53
A) Paradigma de racionalidad y objetividad. Dicotomía	58
B) Subjetividad e interacción. El tercer paradigma.	61
C) La Teoría General de los Sistemas. Sistemas abiertos. Causalidad circular.	65
D) La cibernética. Sistemas cerrados. Retroalimentación.	73
4. Teoría de la comunicación humana. Watzlawick	75
5. Mediación y comunicación. Transformación del conflicto: la conversación.	81
CAPÍTULO II. LA MEDIACIÓN. NUEVAS PERSPECTIVAS AL SISTEMA JURÍDICO CONTINENTAL.	
86	
1. Los sistemas ADR, la mediación. Orígenes y fundamentos. Mediación en Norteamérica.	86
2. Sistema jurídico anglosajón, referencia en Europa para nuevas metodologías	115

3. Los ADR y la Mediación en la Unión Europea. Espacio europeo de seguridad y justicia. Referentes en derecho comparado europeo. . . . 126
 - A) La directiva 2008/52/CE sobre ciertos aspectos de la mediación en asuntos civiles y mercantiles: un punto de inflexión en la práctica comunitaria 144
4. Ley 5/2012 de 6 de julio de mediación en asuntos civiles y mercantiles. Modificaciones procesales, marco para el ejercicio de la mediación. 159
 - A) Mediación intrajudicial, complementariedad al proceso. Acuerdo y homologación 201
 - B) Mediación extrajudicial, alternativa al proceso. Título ejecutivo. . 212
5. Mediación y otros ADR: conciliación, negociación y arbitraje 217

- CAPÍTULO III. EXPERIENCIAS INSTITUCIONALES EN MATERIA CIVIL Y MERCANTIL. APORTES A LA CRISIS DEL SISTEMA DE JUSTICIA Y CONTROL ESTATAL EXCLUSIVO DE LOS CONFLICTOS 222
1. Mediación en conflictos familiares. Reflexiones sociológicas y jurídicas . . 222
 - A) Experiencias Juzgado de Familia 5 de Málaga 247
 - B) Soportes institucionales en mediación familiar intrajudicial. Algunos referentes 255
 2. Conflictos en materia civil y mercantil en sociedades complejas . . . 263
 - A) Experiencias Juzgado Primera Instancia 73 de Madrid. Primera Instancia 52 de Barcelona. 273
 1. Juzgado de Primera Instancia número 73 de Madrid 273
 2. Juzgado de Primera Instancia número 52 de Barcelona. 278
 - B) Juzgados de lo mercantil y cámaras de comercio 286
 3. Cataluña, de la mediación familiar a la mediación en el ámbito del derecho privado. Centro de mediación del derecho privado. Contextos de intervención desde un servicio público 288

CAPÍTULO IV. RACIONALIDAD DISCURSIVA, PLURALIDAD DE VALORES PARA RESOLVER PROBLEMAS	298
1. Resolución judicial de conflictos y modelo de racionalidad alternativo. La razón discursiva de Jürgen Habermas. El discurso verdad consensual de los participantes.	298
2. Carácter dialógico de la racionalidad, intersubjetividad y acción comunicativa. Racionalidad discursiva orientada al entendimiento. . .	307
3. Comunicación y lenguaje, acuerdo <i>versus</i> entendimiento.	323
1. Uso comunicativo y no comunicativo del lenguaje.	325
2. Lenguaje orientado al acuerdo versus al entendimiento.	327
CAPÍTULO V. LA MEDIACIÓN COMO ELEMENTO DE LA TUTELA JUDICIAL EFECTIVA.	332
1. La tutela judicial efectiva, un nuevo contenido del artículo 24 de la Constitución	332
2. La mediación, una forma de entender la tutela judicial efectiva. . . .	369
CAPÍTULO VI. LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS MEDIANTE EL DERECHO COLABORATIVO	390
1. El derecho colaborativo, orígenes, valores y esencia	390
Preparar la Práctica Colaborativa.	391
2. Esquema de la práctica colaborativa. ¿De qué se trata?	396
Compromiso de todos con el proceso.	397
3. Una vision general del proceso colaborativo.	404
ADENDA.	408
CONCLUSIONES.	412
BIBLIOGRAFÍA	422
NOTA	443
CRÉDITOS	445